

# Debat: Bus a demanda

**dimecres, 30 març, 2022 - 18:00 a 19:30**

El **bus a demanda** és una nova modalitat de transport públic que necessita una reflexió per part de les associacions veïnals. Està indicat per als **barris de muntanya** i la Favb ja el va plantejar fa cinc anys com a bus necessari per als **centres sanitaris**.

En aquesta sessió, tindrem experts i aportarem experiències prèvies. Està organitzada per la **Comissió de Mobilitat de la Favb** amb la col·laboració de l'**Associació per a la Promoció del Transport Públic (PTP)**. Serà de format mixte (*on-line/presencial*).

## Informació

### Data:

30/03/2022 - 18:00 a 19:30

1 day remaining

### Adreça:

Favb (Obradors, 6-10, baixos, Barcelona)

**Etiquetes:** [escola veinal](#) [bus](#) [bus a demanda](#) [transport públic](#)



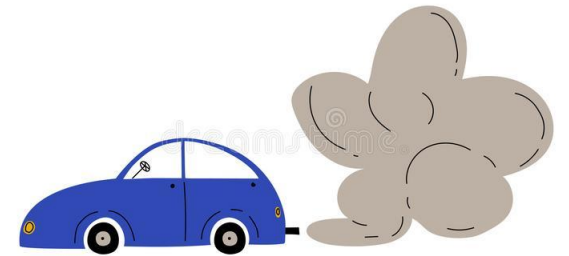


## Transport públic amb deficiències:

- zones amb baixa densitat de població
- franges horàries amb menys demanda
- zones específiques com polígons
- Col·lectius amb necessitats especials

### ▲ Dependència vehicle privat

- Problemes accés (renda, altres)
- Manca autonomia
- Insostenibilitat
- ...





## Cas d'exemple a Vallirana

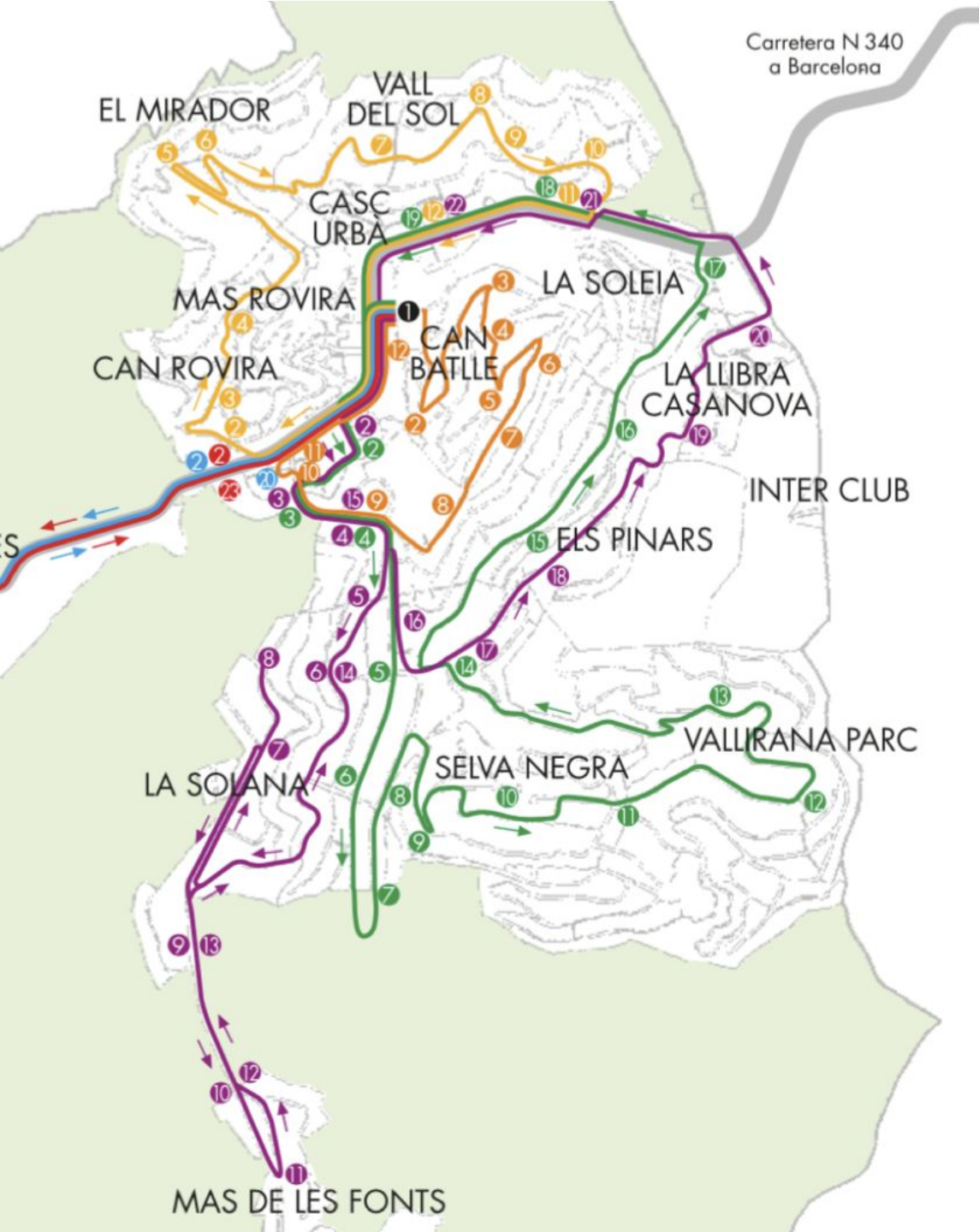


### Municipi: Vallirana

- 14.800 habitants
- 653 habitants / km<sup>2</sup>
- 140 - 460 m de cota

### Àrea d'operació:

- Zona residencial
- 7.500 habitants
- 5.8 km<sup>2</sup>
- 150 km de carrers



## Solució clàssica

### Línia de Bus Regular

#### L2 SELVA NEGRA

Av. Parellada	Selva Negra	Vallirana Parc	Els Pinars	Av. Parellada
7.50	8.00	8.03	8.10	8.20
9.05	9.15	9.18	9.25	9.35
10.50	11.00	11.03	11.10	11.20
12.25	12.35	12.38	12.45	12.55
13.40	13.50	13.53	14.00	14.10
18.25	18.35	18.38	18.45	18.55

#### L4 MAS DE LES FONTS

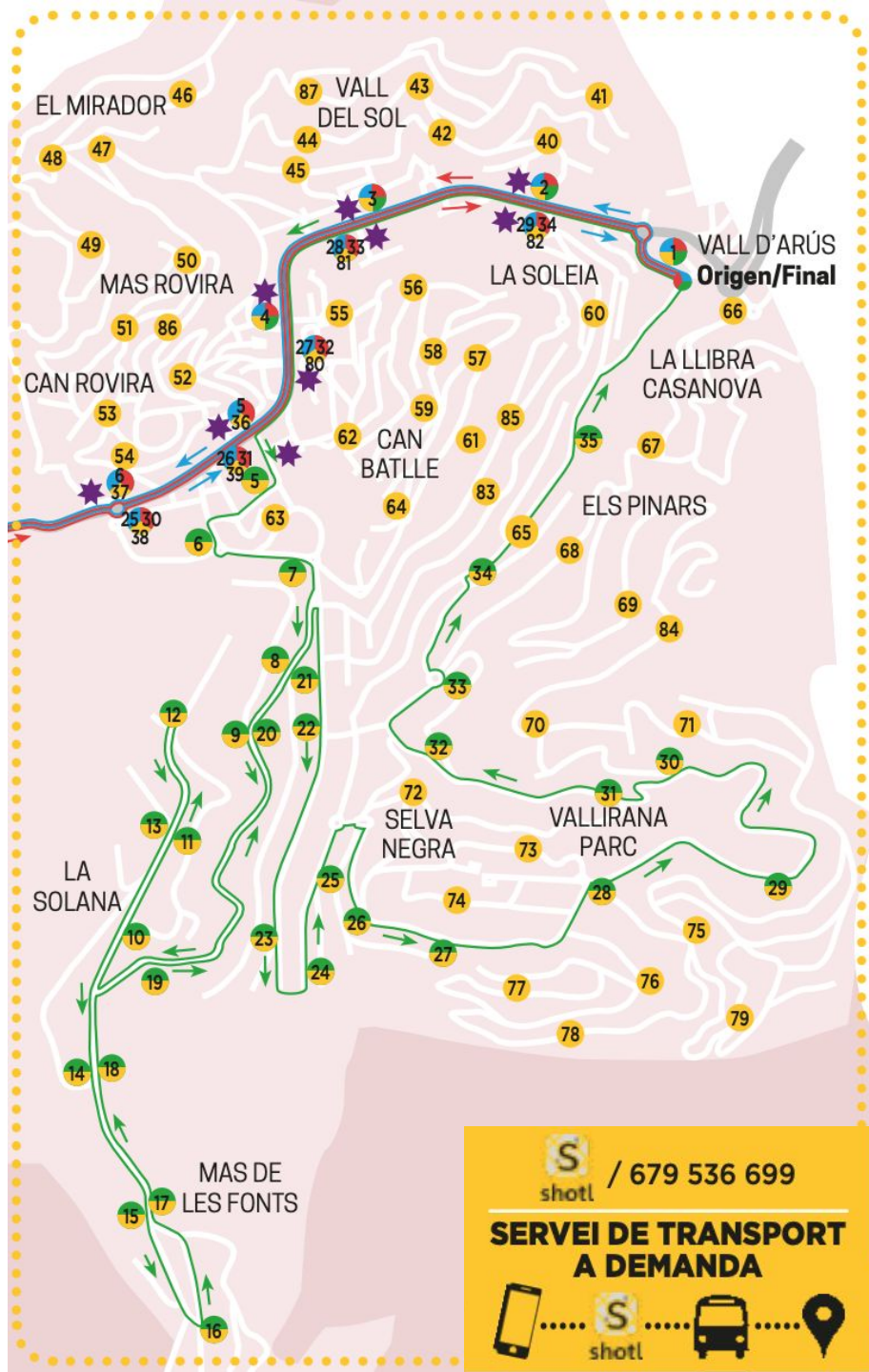
Av. Parellada	Mas les Fonts	La Llibra Casanova	Av. Parellada
8.25	8.37	8.45	9.00
9.40	9.52	10.00	10.15
11.30	11.42	11.47	12.05
13.00	13.12	13.17	13.35

#### L5 MIRADOR-VALL DEL SOL

Av. Parellada	Vall del Sol	Av. Parellada
12.05	12.15	12.20

#### L6 CAN BATLLE



Av. Parellada	Can Batlle	Av. Parellada
10.20	10.27	10.35



## Nova Solució

### Transport a la demanda

- Àrea operativa més gran i més parades
- No hi ha rutes ni horaris fixats
- La ruta es planifica en temps real segons les sol·licituds dels usuaris
- Temps d'espera i de viatge més curts

-  Transport a la demanda
-  Línia de bus regular



## Comparativa

### Línia de Bus Regular

#### Freqüència:

- L2: 75-105 minuts
- L4: 75-110 minuts
- L5: 1 viatge/dia
- L6: 1 viatge/dia

Parades: 50

Passatgers/dia: 25

### Transport a la demanda

Temps d'espera: 18 min

Temps de viatge: 13 min

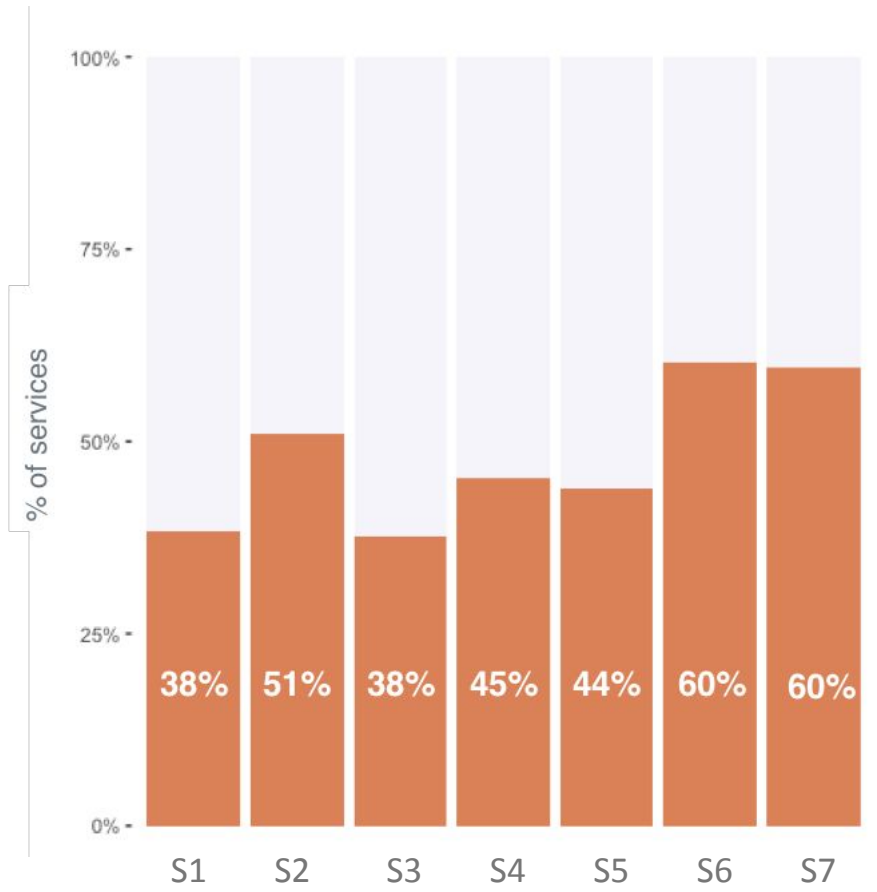
Parades: 86

Passatgers/dia: 60

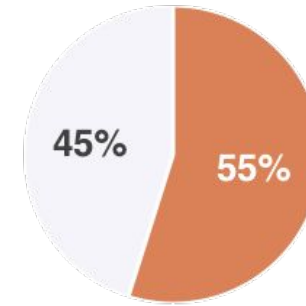
# Canal de sol·licitud

Via Call Center

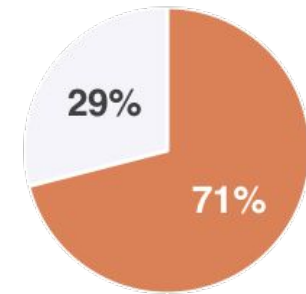
Via App



9:00 to 14:30:



18:00 to 20:45:





## Actors del servei



### **Administració**

- Finançament
- Punts d'informació



**shotl**

### **Proveïdor de tecnologia**

- Apps
- Panell de control
- Material promocional



**Soler i Sauret**

### **Operador de Bus**

- Vehicles
- Conductors
- Tablets pels conductors
- Actes promocionals

# Altres exemples: Torre Baró



- Primera prova pilot bus a demanda a BCN (gener 2019)
- Districte perifèric i muntanyós
- 1.800 habitants
- 0,57 km2
- 28 parades
- 50 > 160 passatgers/dia



# Altres exemples: Torre Baró

**betevé** directes

avui destaquem [covid Catalunya](#) - [vaga 29 març](#) - [manifestació Barcelona](#) - [avaria L4 metro](#) - [protocol covid](#)

## Èxit del bus a demanda de Torre Baró en el primer any de funcionament

El nombre d'usuaris creix fins als 190 en els dies laborables

Marta de San Nicolás | Ruth Rodriguez | dilluns, 24 de febrer del 2020, a les 16.48



### Tel·lèfon de reserva del servei de bus a demanda elMeuBus-Torre Baró - Empresa Transports Metropolitans de Barcelona

-Sol·licituds a través de l'app El Meu Bus o al tel·lèfon gratuït 900 927 575. Primer cal registrar-se. A les sol·licituds cal indicar l'hora i les parades on es vol pujar i baixar del bus. Connecta les zones alta i baixa de Torre Baró. Funciona amb el sistema de tarifa integrada. No substitueix les línies regulars que ja circulen pel barri. -Compta amb 28 parades fixes.

Títularitat:

Informació		Localització
HORARIS		
Dies	Hores	Observacions
De dilluns a divendres	de 07:00 h a 20:30 h	Horari del servei elMeuBus a demanda, cal ser al punt de recollida 5 minuts abans)
dissabtes	de 08:00 h a 20:30 h	
i festius	de 09:00 h a 20:30 h	

Tel·lèfon de reserva del servei de bus a demanda elMeuBus-Torre Baró

Tel·lèfon

Si vols fer una esmena sobre aquest equipament o entitat...

**FES-NOS-LA SABER**



# Altres exemples: Torre Baró

Els viatgers valoren molt favorablement la prova pilot que s'està fent des del gener i atorguen al sistema una nota de 4,7 sobre un màxim de 5.

Després de tres mesos en funcionament, la prova pilot del **bus a demanda de Torre Baró** s'ha consolidat amb més de 400 usuaris registrats i una mitjana de 148 viatgers transportats els dies feiners, segons les dades exposades a la jornada tècnica de l'[Observatori de la Mobilitat Metropolitana](#) celebrada divendres a València. Els dissabtes en són 90 i els festius 46.

L'experiència de TMB i l'Ajuntament de Barcelona, iniciada el 21 de gener passat, va ser una de les que es van explicar en la sessió dedicada al transport a demanda dins la jornada, que tenia com a lema *El transport públic com a eix vertebrador de les noves formes de mobilitat metropolitana*. La presentació va anar a càrrec de Josep Mension, director de l'àrea de Serveis Centrals, Planificació Operativa i Infraestructures de Bus.

Altres indicadors dels tres primers mesos de la prova pilot de Torre Baró són la clara preferència per l'**aplicació mòbil** (75%) com a canal per fer la **reserva**, per damunt de la trucada de telèfon (25%), i l'elevada **valoració del servei** que en fan els usuaris, que li donen una nota mitjana de 4,7 sobre 5. A través dels registres se sap a més que el 40% tenen entre 35 i 54 anys.

## Solució innovadora

Com [ja vam informar](#), el bus a demanda és una solució innovadora de transport públic que s'aplica per primera vegada a Barcelona com a prova pilot a Torre Baró, al districte de Nou Barris. Mitjançant aquest servei, que es denomina **El Meu Bus**, qualsevol persona pot desplaçar-se d'un punt a un altre del barri i accedir a la resta de la xarxa de transport públic amb els abonaments i targetes habituals de tarifa integrada. Només cal que l'usuari es registri i faci la sol·licitud a través de l'**aplicació** o d'una **trucada de telèfon** gratuïta, i té el vehicle (un minibus adaptat a persones amb mobilitat reduïda) al lloc i a l'hora que el demani.

El recorregut del bus a demanda es basa en un sistema intel·ligent que encaixa les sol·licituds de desplaçament rebudes amb antelació. El trajecte es pot sol·licitar en qualsevol moment, si bé es recomana que la petició es faci amb prou antelació a l'hora de recollida per garantir el bon funcionament del servei.

Hi ha 28 parades fixes per escollir el lloc de pujada, l'hora (dins de l'horari establert, de 7 a 20.30 els feiners, de 8 a 20.30 els dissabtes i de 9 a 20.30 els festius) i el punt de baixada, per a un sol dia o bé de manera periòdica. La mateixa aplicació, que també es diu El Meu Bus i es pot descarregar de franc a les botigues virtuals d'Apple i Android, serveix per modificar una petició o cancel·lar-la.

# Altres exemples: Montbau



# Altres exemples: Montbau

**betevé** • directes 🔍 👤 ☰

avui destaquem covid Catalunya - vaga 29 març - manifestació Barcelona - avaria L4 metro - protocol covid

## El bus a demanda de Montbau – Vall d'Hebron duplica els usuaris de la Línia 135

La nova línia a demanda té unes 80 validacions al dia i l'aplicació El Meu Bus ja té 445 persones registrades

Àngels Molina | Ricard Cosials | divendres, 18 de febrer del 2022, a les 08.04

# Altres exemples: Montbau

**Associació de Veïns de Montbau**  
20 January · 🌐

👤 Veïns i veïnes !!! Nou taller informatiu per utilitzar el bus de barri.  
📍 Biblioteca de Montbau  
📅 Dijous 27 de gener  
🕒 17h

## Taller formatiu per utilitzar el bus de barri a demanda "elMeuBus" a Montbau

- Dijous, 27 de gener a les 17 h
- Lloc: Biblioteca Montbau-Albert Pérez Baró, carrer de l'Arquitectura, 8

Es recomana portar el mòbil o la tauleta electrònica per fer la formació pràctica a càrrec de TMB.

**Soc de barri.** Per això m'agrada informar-me i opinar sobre tot el que hi passa.

👍 3      1 comment 3 shares

👍 Like      💬 Comment      ➦ Share

Most relevant ▾

A partir del 17 de gener, els veïns i veïnes de Montbau i la Vall d'Hebron es mouran amb elMeuBus, perquè és el seu bus.

ElMeuBus també és el teu bus, perquè és el **nou servei de bus a demanda** al teu barri, s'adapta a les teves necessitats i és més **eficient i sostenible**.  
Quan l'estrenes?

### Com funciona?

**Reserva** el teu viatge, indicant les parades d'**origen i destí** del servei elMeuBus, i el **dia i hora** en què vols viatjar. Així de fàcil!

Al plànol pots veure el detall de les parades.

Com que és un servei de TMB, pots viatjar amb el teu bitllet habitual!

#### Reserva des de l'app elMeuBus:

- 📲 Descarrega't l'aplicació gratuïta elMeuBus al mòbil.
- 👤 Dona-t'hi d'alta (només el primer cop).
- 📍 Indica la parada d'inici, la parada de destinació i la preferència horària.
- ✅ Rebràs la confirmació de la teva reserva a l'app.
- 🚌 Gaudeix del viatge.

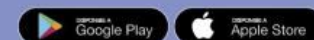
Has de fer la reserva amb un mínim de 10 minuts d'antelació.

Reservar des de l'app elMeuBus et permet:

- 👤 Consultar les reserves i tenir-ne l'històric.
- 👤 Marcar les parades favorites.
- 👤 Cancel·lar la reserva fàcilment.
- ⚠️ Rebre alteracions del servei!

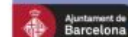


**elMeuBus**  
Bus a demanda

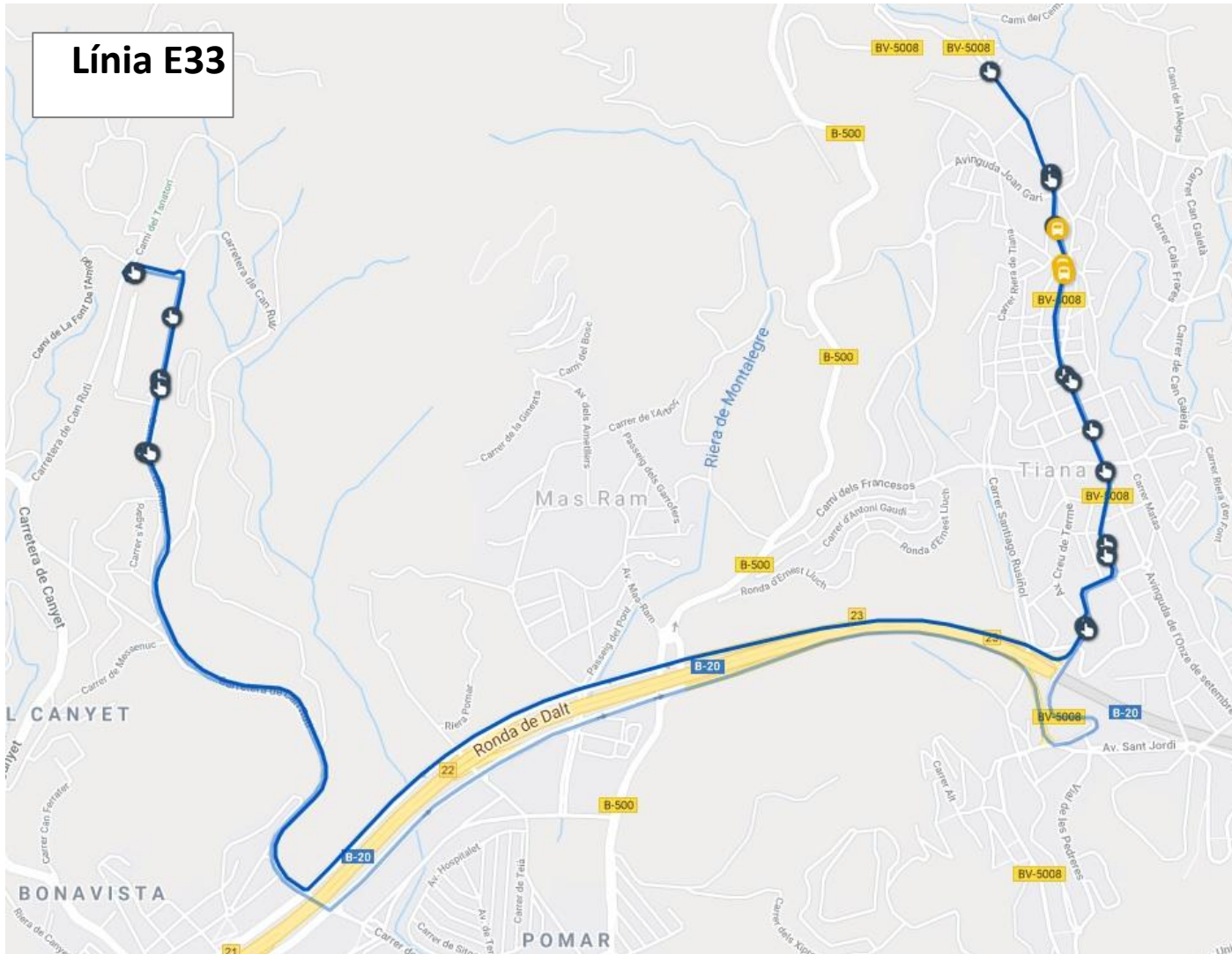


Informa't a [elmeubus.tmb.cat](http://elmeubus.tmb.cat)

Si no pots fer la reserva amb l'aplicació, fes-la al telèfon 900 927 575.



# Altres exemples: Tiana-Can Ruti



- Horaris preestablerts
- Només circula amb prèvia petició dels usuaris
- Cal efectuar la reserva al dia laborable anterior
- Bus > Alta capacitat del vehicle
- Reserves per telèfon o App



Horari dilluns a divendres feiners

Sortides Hospital Can Ruti

8:00 10:00 12:30 15:15

Sortides Tiana

7:30 9:30 12:00 14:45

- Per realitzar la petició del servei cal trucar per telèfon com a mínim amb un dia d'antelació en el següent horari: de dilluns a divendres (feiners) de 8.00 a 18.00h.
- Es podrà anul·lar fins el dia anterior, també en horari telefònic.
- El sistema preveu un sistema de penalització en cas de no presentar-se un cop realitzada la reserva.

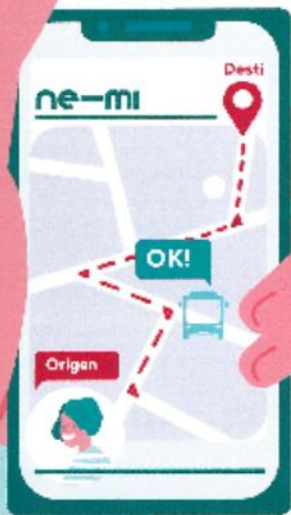


# Altres exemples: Can Palet - Terrassa



## BUS A DEMANDA

Servei de transport públic a demanda per a la zona de Can Palet de Vista Alegre



TRANSPORTS MUNICIPALS D'EGARA

- Apropa una urbanització de baixa densitat de Terrassa a transport i serveis del centre
- Funcionament mixt: hores punta, pas regular, hores vall a demanda
- Bus > Alta capacitat del vehicle
- Reserves per telèfon o App



## Horaris

Can Palet de Vista Alegre ↔ Centre

Feiners (no festius)

	ANADA			TORNADA		
	Can Palet de Vista A.	Estació Rambla	CAP Rambla	CAP Rambla	Estació Rambla	Can Palet de Vista A.
L12	6.40	6.56	7.02	7.04	7.08	7.23
	7.25	7.41	7.47	8.05	8.09	8.24
	8.30	8.46	8.52			

L12 flexx DE 9 A 13.30 H - SERVEI A DEMANDA

L12	15.13	15.29	15.35	14.46	14.52	15.07
	16.35	16.51	16.57	16.05	16.09	16.24
	17.40	17.56	18.03	17.15	17.21	17.37

L12 flexx DE 18.15 A 19.45 H - SERVEI A DEMANDA

Dissabtes (no festius)

L12 flexx DE 9 A 14 H - SERVEI A DEMANDA

## Recorregut



# Altres exemples: Berguedà



- Horaris preestablerts
- Només circula amb prèvia petició dels usuaris
- Cal efectuar la reserva al dia laborable anterior
- Taxi > Baixa capacitat del vehicle

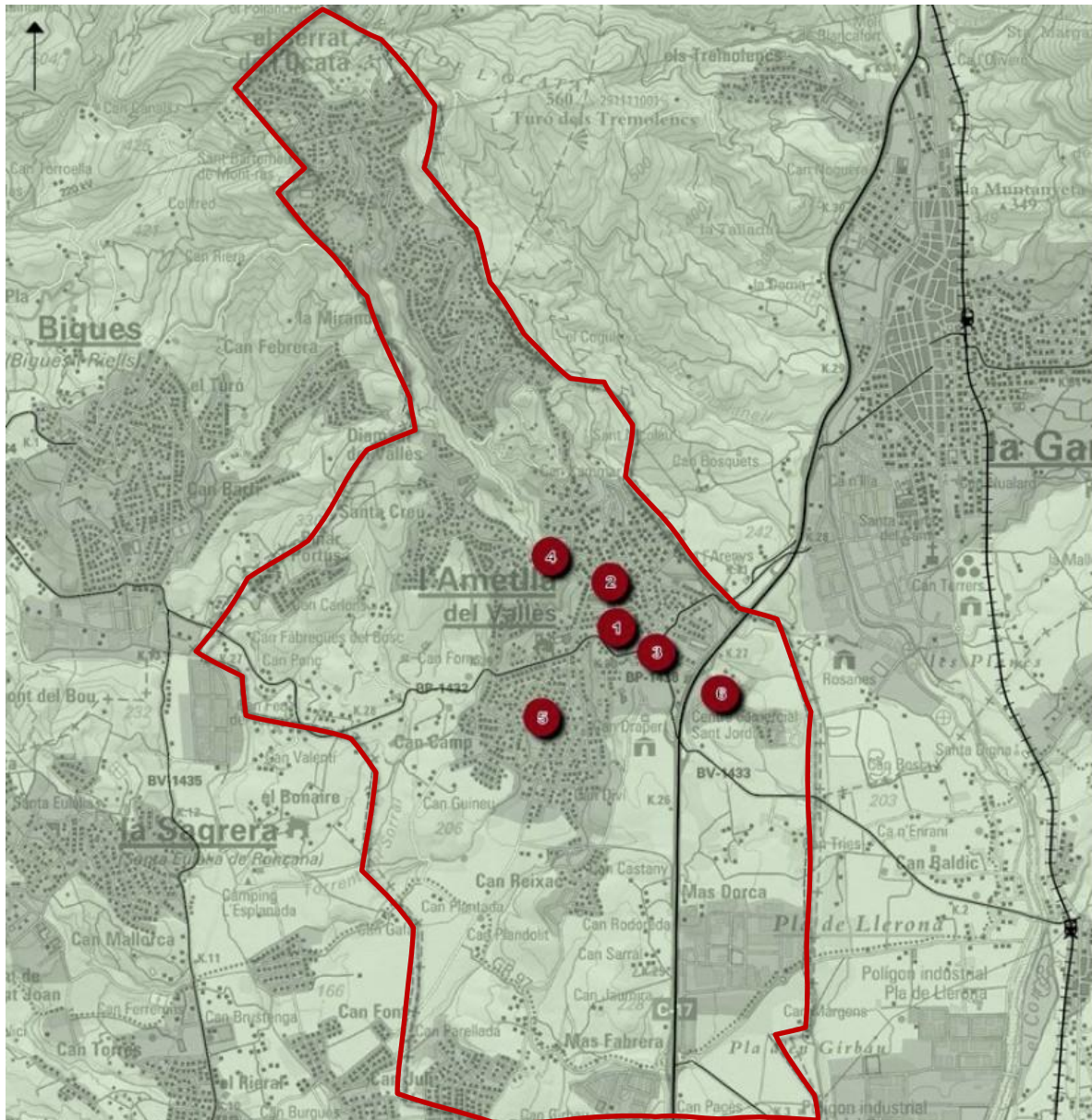
## MONTMAJOR - L'ESPUNYOLA - AVIÀ - BERGA

∨ Montmajor	05:58	07:43	09:13	13:58	17:08
∨ L'Espunyola	06:10	07:55	09:25	14:10	17:20
∨ Avia	06:20	08:05	09:35	14:20	17:30
∨ Berga	06:30	08:15	09:45	14:30	17:40

∨ Berga	09:15	11:30	15:45	18:30	20:30
∨ Avia	09:25	11:40	15:55	18:40	20:40
∨ L'Espunyola	09:35	11:50	16:05	18:50	20:50
∨ Montmajor	09:47	12:02	16:17	19:02	21:02

	Municipis	Habitants	Superfície	Densitat
<b>Berguedà</b>	27	40.000 h	1.185 km <sup>2</sup>	33 h/km <sup>2</sup>
<b>Municipis Eix C-16</b>	5	28.200 h	180 km <sup>2</sup>	156 h/km <sup>2</sup>
<b>Altres</b>	22	11.800 h	1.005 km <sup>2</sup>	12 h/km <sup>2</sup>

# Altres exemples: l'Ametlla del Vallès

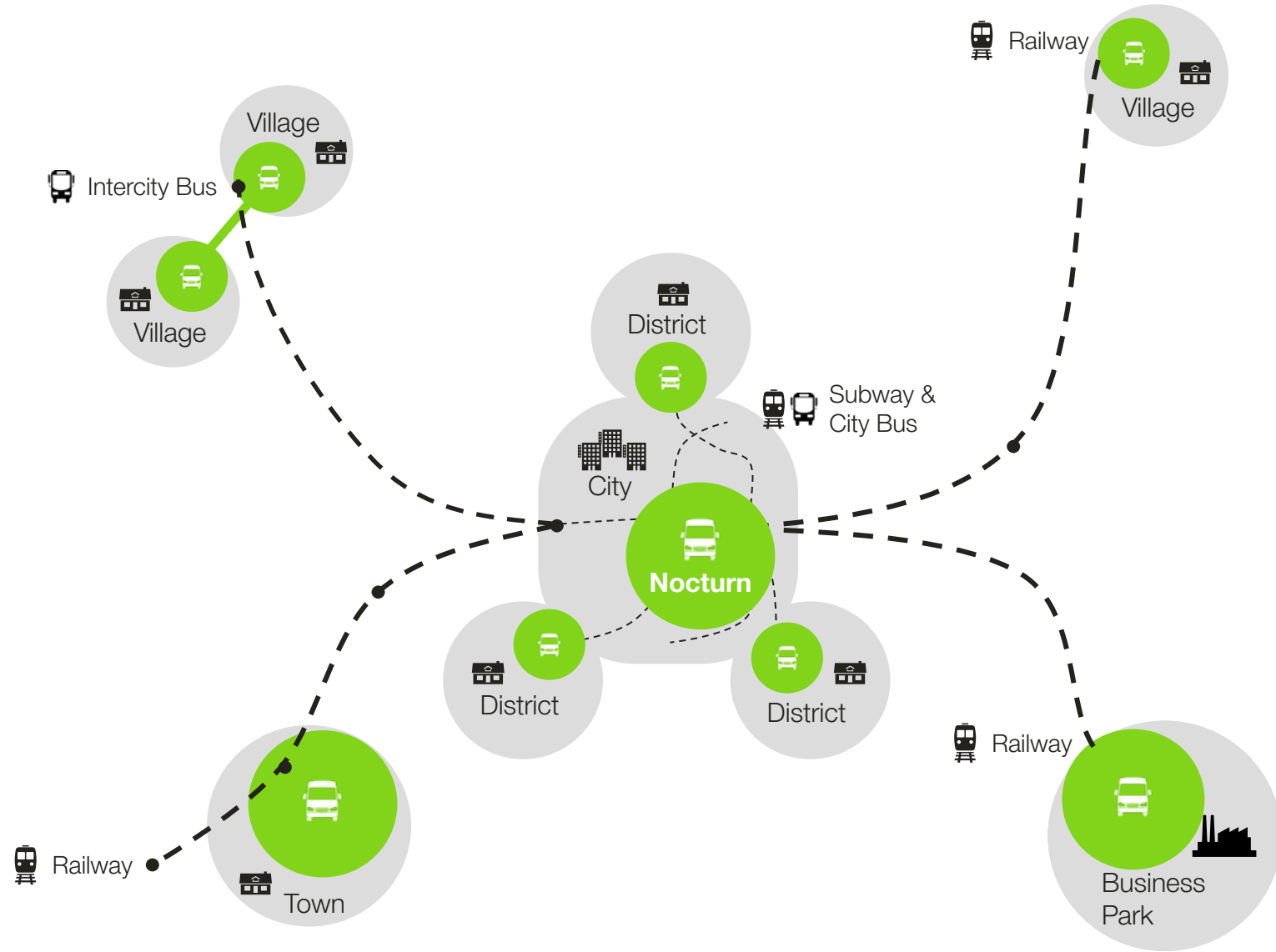


- Trajecte: Casa - Punt Fix o Punt Fix - Punt Fix
- Cal efectuar la reserva amb 24h d'antelació, en dia laborable
- Taxi > Baixa capacitat del vehicle
- Reserves per telèfon
- Servei exclusiu per empadronats

## PUNTS DE PARADA FIXOS ORIGEN/DESTÍ

- 1 – C.A.P.
- 2 – Ajuntament
- 3 – Parades interurbanas
- 4 – Zona Esportiva
- 5 – Can Camp (Espai municipal)
- 6 – Centre Comercial

# Una solució per a molts entorns



Gràcies

