

## Notes Comissió Sindicatura de Comptes del parlament 19/05/2022

### Presentació informe de fiscalització 1/2022 - GESTIÓ EAPs 2018

(ANÀLISI COMPARATIVA DELS SERVEIS PRESTATS PELS EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA EXERCICI 2018)

Presentat per la Sindica M. Angels Cabases

- És un informe “novedos”: Visió diferent de l'àmbit fiscalitzat
- **Informe de fiscalització operativa (de la gestió)**
- Mostra “més que significativa” basada en diferents vectors
- Indicadors procedents de bases de dades existents i altres propis de la sindicatura
- Anàlisi que ens permet comparar la gestió en els diferents EAPs
- Indicadors: imports, clàusules contractes, despeses reconegudes, enquesta AQUAS, enquesta PLAENSA...
- Posicions i comparatives: dependència de les diferents variables i gràfics bivariants
- Mostra feta per l'anàlisi: mostra aleatòria estratificada

#### Observacions:

No hi ha relació entre **preu contractat per població assignada** i:

- Volum de plantilla del proveïdor,
- l'índex socioeconòmic de la població,
- taxa hospitalització evitables (aquelles es podrien resoldre a l'APS),
- nombre de visites a APS x treballador (Visites x treballador més elevat en EAP públics)

Si que hi ha correlació amb el **factor territorial**: aquest factor si que porta incorporat també variables socioeconòmiques

Més preu contractat té en compte aquest factor territorial

*Nota literal de l'informe: El preu contractat per atenció primària i programes específics per població assignada dels EAP de la mostra té una relació inversa al nombre de treballadors de l'EAP, contràriament al que seria esperable. L'índex socioeconòmic de la població de referència dels EAP no és un factor determinant del preu contractat per atenció primària i programes específics per població assignada que els correspon, però si que és determinant el factor territorial, que inclou, a més de l'índex socioeconòmic, la ponderació de l'edat i la dispersió territorial de la població assignada (vegeu l'apartat 2.8.1 –pàg. 65).*

Pel que fa al **control que ha d'exercir el CatSalut** d'acord amb el que s'estableix en els contractes amb les entitats adjudicatàries del servei, la Sindicatura conclou que *no existeix un circuit de comprovació formal i exhaustiu de tots els proveïdors i que la documentació acreditada presenta debilitats per verificar que es compleixen els requisits establerts en els contractes i en els plecs de condicions.*

#### **Resum d'alguns dels comentaris dels representants dels grups polítics a la comissió**

##### Socialistes - Units x Avançar

L'anàlisi és complex per la diversitat

No hi ha diferències importants preocupants, tret de la Falta contracte programa amb l'ICS

És més important els resultats en salut que no pas la ratio de visites x treballador

##### VOX

Milliores en àmbit administratiu: atenció telefònica

Como afecta el vot particular del Síndic?

Pot donar l'opinió sobre quin model és més eficient: públic o privat?

### CUP

Explicacions sobre Vot particular contrari del Síndic

Ens quedem amb la imatge del Mapeig dels EAP, com es de dificultós i enrevessat de com estan estructurats en el territori, ens sembla d'una gran complexitat hauríem de buscar una sistema més senzill per articular la sanitat pública.

### Absència d'ECP, Ciutadans i grup mixt

#### Junts x Catalunya

D'acord amb aquests informes de fiscalització operativa

Com es fan arribar aquestes dades d'aquests informes de gestió als que hi prenen decisions?

Com podríem avançar en aquesta fiscalització operativa?

Falta experiència en controls de la gestió i qualitat per par dels Parlamentaris. Ens motiva molt

Aclariments sobre la nota de que la documentació acreditada x CatSalut no és adequada.

Aclariment del vot particular del Síndic

### ERC

Anàlisi molt econòmic i de dades estadístiques i molt poc anàlisi del context dels territoris

No hi ha diferències importants

Les despeses reconegudes són inferiors de les pressupostades??

Compliment dels objectius similar

La farmàcia va superar el pressupost

Referència al control exercit (CatSalut): manca personal per supervisar bé la contractació

Visites: sembla que es va per coses importants i "els rics" van a la privada per coses menys importants.

Influència de factor socioeconòmic i l'envelliment

PLAENSA: avalua "urgències" no vigilància i promoció

Sinó mes mirem els criteris econòmics pot trontollar l'equitat territorial. No s'ha mirat res de la vigilància i promoció.

## **RESPOSTES**

### M. Angels Cabasés

- Vot particular: "jo valido la mostra com a significativa" i que es pot extrapolar a tota la població. Per a mi són vàlides les conclusions.
- La mare del model de finançament és la "càpita mitjana" he buscat com es calcula i no ho he trobat, després els factors d'ajust a aquesta càpita mitjana si que té en compte factors socioeconòmics.
- No puc dir quin seria el millor model, cal que vostès fessin aquesta anàlisi.
- Els gestors tenen coneixement d'aquest anàlisi i els auditors ja han discutit amb els equips de les entitats fiscalitzades aquets informes abans d'elaborar l'informe final.
- Els indicadors de satisfacció estan validats i són indicadors referida a l'AP primària.
- Diferències entre Despesa pagada i despesa reconeguda: degut a que algunes clàusules son pagades a l'any següent.

### Síndic Major Miquel Salazar

- "Jo vaig votar a favor", quatre síndics vàrem votar a favor.
- La voluntat és augmentar el nombre d'aquest tipus **d'auditories operatives**.

En altres CCAA fan molt bons informes d'auditories operatives. Alguns tb en Català (València)

## Informació addicional

### Vídeo Canal Parlament

[https://www.parlament.cat/ext/f?p=700:15:0:::15:P15\\_ID\\_VIDEO,P15\\_ID\\_AGRUPACIO:13508147,17489](https://www.parlament.cat/ext/f?p=700:15:0:::15:P15_ID_VIDEO,P15_ID_AGRUPACIO:13508147,17489)

tall : 2:23:40 - 03:07:50

### Mostra

#### Quadre 8. Mostra seleccionada d'EAP. Any 2018

Codi	Regió sanitària	Unitat proveïdora	Entitat gestora
1	Alt Pirineu i Aran	EAP Cerdanya (a)	FHP
2	Alt Pirineu i Aran	EAP La Seu d'Urgell (a)	ICS
3	Barcelona Ciutat	EAP Barcelona 1A – Barceloneta (a)	PSPV
4	Barcelona Ciutat	EAP Barcelona 2G – Dreta Eixample	EAP DE (EBA)
5	Barcelona Ciutat	EAP Barcelona 5E – Sant Gervasi	EBAV (EBA)
6	Barcelona Ciutat	EAP Barcelona 4C – Les Corts-Helios (a)	CAPSE
7	Barcelona Ciutat	EAP Barcelona 8J – Cotxeres (a)	CSCV
8	Barcelona Ciutat	EAP Barcelona 3A– Les Hortes – Poble Sec	EAPPS (EBA)
9	Barcelona Ciutat	EAP Barcelona 5C – Sarrià	EAPS (EBA)
10	Barcelona-Metropolitana Nord	EAP Badalona 3 – Progrés-Raval (a)	BSA
11	Barcelona-Metropolitana Nord	EAP Terrassa A – Sant Llützer (a)	CST
12	Barcelona-Metropolitana Nord	EAP Terrassa F – Nord (a)	CST
13	Barcelona-Metropolitana Nord	EAP Terrassa E – Rambla	MPSAPF
14	Barcelona-Metropolitana Nord	EAP Sant Cugat del Vallès 1	MPSAPF
15	Barcelona-Metropolitana Nord	EAP Sant Adrià del Besós 2 – La Mina (a)	ICS
16	Barcelona-Metropolitana Sud	EAP Hospitalet de Llobregat 3 – Collblanc (a)	CSI
17	Camp de Tarragona	Atenció Continuada Tarragona – CAP Muralles (a)	GPSS
18	Camp de Tarragona	EAP Cambrils (a)	SAGESSA
19	Camp de Tarragona	EAP Tarragona 4 – Llevant	FCCAUI
20	Camp de Tarragona	EAP Tarragona 8 – Muralles	MS (EBA)
21	Camp de Tarragona	EAP Alt Camp Est (a)	ICS
22	Catalunya Central	EAP Igualada 2 (a)	CSA
23	Catalunya Central	EAP Vic 2 – Sud	EAP Vic (EBA)
24	Catalunya Central	EAP Manresa 1	ALTHAIA
25	Catalunya Central	EAP Santa Coloma de Queralt (a)	ICS
26	Girona	EAP Peralada	AS (EBA)
27	Girona	EAP Sant Joan les Fonts (a)	FHOCCG
28	Girona	EAP Palamós (a)	CABE
29	Girona	EAP Lloret de Mar (a)	CSMS
30	Girona	EAP Girona 1 – Santa Clara (a)	ICS
31	Lleida	EAP Lleida Rural 1 – Nord (a)	GSS
32	Lleida	EAP Tàrrrega (a)	ICS
33	Terres de l'Ebre	EAP Tortosa 1 Est – El Temple (a)	ICS

(a) EAP gestionats per entitats proveïdores que formen part del sector públic

#### Barcelona: 7 EAP; cap de l'ICS; 4 EBAs; 3 altres

**Nota sobre la mostra a l'informe:** mostra de trenta-tres EAP del territori de Catalunya, que representen un total del 9,3% de la despesa total contractada pel CatSalut l'any 2018, i un 10,04% de la població total assignada a l'atenció primària. Aquesta mostra inclou set EAP gestionats per l'ICS i vint-i-sis EAP gestionats per altres entitats proveïdores, quinze que formen part del sector públic i onze d'entitats del sector privat.

## Correu electrònic de 7 d'abril 2022

Comparteix amb vosaltres l'informe 1/2022 aprovat a mitjans de febrer 2022 per la Sindicatura de Comptes de Catalunya i "sense gran publicitat" ("caçat" a twitter @sindicaturacat 30/03/2022).

### Objecte i Abast de l'informe

- La Sindicatura de Comptes, com a òrgan fiscalitzador del sector públic de Catalunya, d'acord amb la normativa vigent i en compliment del seu Programa anual d'activitats, emet aquest **informe de gestió sobre l'anàlisi comparativa dels serveis prestats pels equips d'atenció primària**, corresponent a l'**exercici 2018**.
- L'objecte d'aquest informe és analitzar la gestió dels equips prestadors de l'atenció primària, comparar els resultats obtinguts per les diferents entitats i figures jurídiques que els gestionen, i quines són, si és el cas, les principals diferències que es desprenen de l'avaluació de la satisfacció dels usuaris.
- Les conclusions de l'informe inclouen les observacions més significatives que s'han posat de manifest durant la realització del treball.

### Documents elaborats:

- Informe sencer: ANÀLISI COMPARATIVA DELS SERVEIS PRESTATS PELS EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA EXERCICI 2018 (92 pàgines)

[http://www.sindicatura.cat/reportssearcher/download/2022\\_01\\_ca.pdf?reportId=15401](http://www.sindicatura.cat/reportssearcher/download/2022_01_ca.pdf?reportId=15401)

- Nota resum de l'informe 1/2022, relatiu a l'anàlisi comparativa dels serveis prestats pels equips d'atenció primària, exercici 2018 (3 pàgines)

[http://www.sindicatura.cat/reportssearcher/download/NR\\_2022\\_01\\_ca.pdf?reportId=15401](http://www.sindicatura.cat/reportssearcher/download/NR_2022_01_ca.pdf?reportId=15401)

### Comentaris personals:

El primer que em crida l'atenció és que sigui la Sindicatura de Comptes qui faci aquest exercici "d'anàlisi comparativa de serveis d'APS", quan els seus informes es solen centrar en auditories econòmiques sobre els destí final dels diners públics assignats a entitats, amb el màxim detall possible que en aquest cas no fan.

L'avaluació de serveis sanitaris es venia fent per l'AQUAS a través, entre altres, de la Central de Resultats que des del 2018 "està hivernant" (sembla ser que està previst que desperti amb noves publicacions cap a finals de juny 2022, ja veurem)

Tanmateix el document és un bon resum exhaustiu del que hi ha "a sota de la farola" és a dir que analitzen les dades de les fonts públiques disponibles. Sense entrar a valorar quines altres dades serien necessàries per avaluar el retorn social final obtingut dels recursos públics gestionats mitjançant aquests proveïdors.

A destacar el vot particular en contra del Síndic (pàg. 90):

*El qui subscriu, Jordi Pons i Novell, síndic en funcions de la Sindicatura de Comptes, en compliment del que estableix la normativa vigent, vota en contra de l'informe Anàlisi comparativa dels serveis prestats pels equips d'atenció primària, exercici 2018, atès que en l'apartat 2.8 (anàlisis d'indicadors pàg. 62) i en la setena conclusió de l'apartat 3 (anàlisis d'indicadors pàg. 82) es fan un conjunt d'afirmacions referides als serveis prestats pels equips d'atenció primària fonamentades en una **evidència estadística molt feble** que no permet concloure amb la rotunditat que es fa en l'informe.*

Personalment el més rellevant de les conclusions de l'informe són les referències a les mancances d'informació disponible per part del CatSalut ("asseguradora pública" que ha de garantir la provisió dels serveis d'acord amb les normatives i polítiques vigents). És a dir posa en evidència l'incompliment d'una de les seves principals competències l'AVALUACIÓ per l'acció. essencial en un sistema descentralitzat i enormement fragmentat en la provisió de serveis (tan horitzontal com verticalment).

L'informe hi dedica un apartat:

#### 2.5. AVALUACIÓ PEL CATSALUT DE L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES (pag. 40)

Recomanable també llegir les [Al·legacions del Servei Català de la Salut al Projecte d'informe 8/2019-C de la Sindicatura de Comptes](#): (pàg. 86)

Al document **nota resum** (pàg. 2) s'hi conclou:

*Pel que fa al control que ha d'exercir el CatSalut d'acord amb el que s'estableix en els contractes amb les entitats adjudicatàries del servei, la Sindicatura conclou que **no existeix un circuit de comprovació formal i exhaustiu de tots els proveïdors i que la documentació acreditada presenta debilitats per verificar que es compleixen els requisits establerts en els contractes i en els plecs de condicions.***

Potser aquest és l'objectiu ocult de l'informe? posar en evidència la "incompetència" del CatSalut?

....

Sense una potent governança pública estem perdudes!! per això és molt important reivindicar espais de participació de la ciutadania a tots els nivells de decisió. Començant pel Consell de Direcció del CatSalut i tota la resta dels seus òrgans descentralitzats com per exemple el Consell de Direcció del Consorci Sanitari de Barcelona.

### [Truiter de la Sindicatura](#)

@sindicaturacat

Sindicatura de Comptes de Catalunya (@sindicaturacat) twitteó a las 2:36 p. m. on jue., may. 19, 2022:

El síndic major, Miquel Salazar, ha anunciat avui a la Comissió de la Sindicatura del @parlamentcat que la @sindicaturacat farà més informes d'auditoria operativa, en una sessió que ha comptat amb la intervenció de les síndiques Anna Tarrach, Llum Rodríguez i Maria Àngels Cabasés

<https://t.co/VdsvdOKVte>

(<https://twitter.com/sindicaturacat/status/1527267053144780801?t=TIq-6bUDot3PzUJ1vYxDXA&s=03>)