

Document resum
PLA DE SALUT (PdS)
CIUTAT DE BARCELONA

pàgina

===== PdS 2021-2025 (provisional) =====

Resum projectes estratègics de l'annex 2: Documents de bases _____	2
Resum Participació Ciutadana _____	7

===== PdS 2016-2020 =====

Resum projectes específics de Barcelona Ciutat _____	9
Resum Participació Ciutadana _____	13
Avaluació PdS 2016-2020 _____	14

Resum projectes estratègics de l'annex 2: Documents de bases

Documents de bases per a l'elaboració del Pla de Salut de la RS de Barcelona ciutat 2021-2025 (Pàg 170-215)

Línia 1 – Promoure la salut a través de l'impuls de la **salut comunitària**, garantint l'atenció integrada a la salut de les persones, les famílies i les comunitats, especialment de la **població més vulnerable**.

Línia 2 – Garantir els **drets sexuals i reproductius** a Barcelona mitjançant la promoció, la prevenció i l'atenció a la salut sexual i reproductiva, als seus determinants i a l'equitat.

Línia 3 – Desplegar accions orientades a la millora de la salut mental de la població i l'atenció a les persones amb problemes de **salut mental i addiccions**

Línia 4 – Impulsar accions per prevenir i atendre adequadament la **violència en la infància i adolescència, la violència masclista i el maltractament a les persones grans**

Línia 5 – Impulsar l'**atenció integrada social i sanitària i el suport a les cures de l'entorn proper**

Línia 6 –Desenvolupar la intel·ligència epidemiològica aplicada a la **vigilància i control de les malalties transmissibles**

Línia 7 – Accés a la **salut bucodental i altres serveis sanitaris per a poblacions vulnerables**

Línia 8 – Millorar la **salut ambiental i promoure entorns més saludables, resilents i justos**

Línia 9 – Impulsar l'**alimentació sana, segura i sostenible**

Línia 10 – Promoure un entorn de **treball segur i saludable**

Línia 11 – Avançar en la millora dels **sistemes d'informació** de manera que permeti **monitorar la salut, prioritzar i avaluar les intervencions i, comunicar de manera més eficient i amb transparència**

Línia 12 – Impulsar la **participació** en les actuacions de salut pública

Línia 1 – Promoure la salut a través de l'impuls de la **salut comunitària**, garantint l'atenció integrada a la salut de les persones, les famílies i les comunitats, especialment de la **població més vulnerable**.

Accions del govern municipal relacionades:

1. Barcelona Salut als Barris
2. Estratègia de Salut Sexual i Reproductiva
3. Pla de Salut Mental de Barcelona
4. Estratègia de Soledat

Projectes estratègics:

- 1.1. Promoció de la **salut a l'àmbit escolar**
- 1.2. Estratègia de salut comunitària "Barcelona Salut als Barris"
- 1.3. Estratègia de **promoció de la salut i salut comunitària** des de la **xarxa d'Atenció Primària**

Línia 2 – Garantir els **drets sexuals i reproductius** a Barcelona mitjançant la promoció, la prevenció i l'atenció a la salut sexual i reproductiva, als seus determinants i a l'equitat.

Accions del govern municipal relacionades:

1. Mesura de Govern per promoure la salut sexual i reproductiva a la ciutat de Barcelona,
2. Estratègia de Salut Sexual i Reproductiva de Barcelona.

Projectes estratègics:

- 2.1 Programes **d'educació afectiva-sexual i coeducació** amb desenvolupament del **Pla d'Equitat menstrual**
- 2.2 Accessibilitat als **mètodes anticonceptius** per part de població en situació de vulnerabilitat i **prevenció de les ITS/VIH**
- 2.3 Atenció respectuosa durant **l'embaràs, part i postpart**.
- 2.4 Accés i atenció a **l'IVE**
- 2.5 Millora continuada del sistema de **vigilància de la SSiR de Barcelona**

Línia 3 – Desplegar accions orientades a la millora de la salut mental de la població i l'atenció a les persones amb problemes de **salut mental i addiccions**

Accions del govern municipal relacionades:

3. Pla de Salut Mental de la ciutat de Barcelona 2016-2022
4. Pla d'Acció sobre Drogues i Addiccions de Barcelona 2021-2024.
5. Mesura de Govern del Pla de Xoc en salut mental de Barcelona
6. Taules de Salut Mental de Barcelona i dels districtes

Projectes estratègics:

- 3.1 Potenciar la **perspectiva comunitària** de la salut mental des de la prevenció i l'atenció en la proximitat
- 3.2 Millorar la prevenció, detecció i atenció als problemes relacionats amb la salut mental i les addiccions en persones **adolescents i joves**
- 3.3 Acompanyar les **persones** amb problemes de salut mental i addiccions **en situació de vulnerabilitat**
- 3.4 Impulsar la **perspectiva de gènere i interseccional** en l'atenció a la salut mental i les addiccions.
- 3.5 Desenvolupar un **sistema de vigilància** de la salut mental per Barcelona ciutat.

Línia 4 – Impulsar accions per prevenir i atendre adequadament la violència en la infància i adolescència, la violència masclista i el maltractament a les persones grans

Accions del govern municipal relacionades

1. Pla d'infància 2021-2030.
2. Programa per a la prevenció de les violències sexuals en la infància i l'adolescència:
3. Circuit Barcelona contra la VM
4. Protocol d'actuació davant el maltractament a les persones grans
5. Estratègia sobre canvi demogràfic i envelliment

Projectes estratègics:

- 4.1 Estratègia de Promoció de les **Relacions Saludables i Equitatives** a l'entorn escolar de Barcelona.
- 4.2 Abordatge del maltractament a les **persones grans**
- 4.3 Abordatge de l'atenció integral a les violències vers la **infància, l'adolescència i joves menors de 18 anys**.
- 4.4 Incorporar la **perspectiva de gènere** per facilitar la detecció i situacions de VM
- 4.5 **Adaptar els protocols actuals** a les diferents violències que contempla de modificació de la llei
- 4.6 Detecció de casos de **violència masclista en recursos** de **salut mental i addiccions**
- 4.7 Implementació del **model de millora de la salut afectiva, sexual i reproductiva**

Línia 5 – Impulsar l'atenció integrada social i sanitària i el suport a les cures de l'entorn proper

Accions del govern municipal relacionades

1. Servei d'atenció domiciliària (SAD)
2. Mesura de Govern per una Democratització de la Cura
3. Vila Veïna

Projectes estratègics:

- 5.1 **Oficina Integrada** social i sanitària per una atenció integral
- 5.2 **Sistemes d'informació integrats** socials i sanitaris
- 5.3 Atenció integrada social i sanitària a l'**àmbit residencial**
- 5.4 Atenció integrada social i sanitària a l'**àmbit domiciliari**
- 5.5 **Integració de serveis de salut**
- 5.6 Suport a les **persones cuidadores**

Línia 6 – Desenvolupar la intel·ligència epidemiològica aplicada a la vigilància i control de les malalties transmissibles

Accions del govern municipal relacionades

1. Pla digital de l'Ajuntament de Barcelona
 2. Mesura de govern de gestió ètica i responsable de dades
- Pla d'Acció Municipal 2020-2023 que contempla dins de l'impuls d'una ciutat oberta, amb una Administració digitalitzada la transformació digital

Projectes estratègics:

- 6.1 **Sistema d'informació** per a la vigilància epidemiològica de les **Malalties de Declaració Obligatòria (MDO) i brots epidèmics**
- 6.2 Desenvolupament i implantació d'un sistema de vigilància de **vacunes** a Barcelona
- 6.3 **Infeccions zoonòtiques i transmeses per vectors**

Línia 7 – Accés a la salut bucodental i altres serveis sanitaris per a poblacions vulnerables

Accions del govern municipal relacionades

1. Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2020-23
2. Programa "Bon dia somriu" de l'ASPB
3. Punts d'atenció odontològica a població vulnerable (consultes de dentista municipal, punt d'atenció a pacients de centres de salut mental, punt d'atenció per a persones sense llar i infants amb vulnerabilitat socioeconòmica). A partir de 2022, tots aquests punts d'atenció comencen a prestar servei també per donar resposta a la nova cartera CatSalut prevista per la Llei 12/2020.

Projectes estratègics:

- 7.1 Desplegament de la llei de salut bucodental
- 7.2 Suport a l'accés als medicaments i productes sanitaris per persones vulnerables
- 7.3 Facilitar l'accés a l'atenció sanitària dels col·lectius en situació de vulnerabilitat que tenen d'accés

Línia 8 – Millorar la salut ambiental i promoure entorns més saludables, resilents i justos

Accions del govern municipal relacionades

1. Pla Clima 2018-2030; Declaració d'emergència climàtica 2020; Pla d'acció per l'emergència climàtica 2030
2. Pla Canviem pel Clima 2030
3. Protegim les escoles
4. Pla Natura Barcelona 2021-2030
5. Pla Cuidem Barcelona
6. Pla Director Integral del Sanejament de Barcelona (PDISBA)

Projectes estratègics:

- 8.1 Qualitat de l'aire i salut
- 8.2 Soroll ambiental i salut
- 8.3 Canvi climàtic i salut
- 8.4 Prevenció i vigilància de plagues a la ciutat

Línia 9 – Impulsar l'alimentació sana, segura i sostenible

Accions del govern municipal relacionades

1. Mesura de govern per a una alimentació sostenible 2020-2021
2. Estratègia Alimentació Sostenible Barcelona 2030

Projectes estratègics:

- 9.1 Promoure l'alimentació saludable, sostenible i segura als centres educatius de Barcelona amb perspectiva d'equitat
- 9.2 Transformació digital del sistema de control oficial en seguretat alimentària d'establiments de restauració i comerç minorista
- 9.3 Implantar el nou Programa per a la promoció d'una alimentació saludable i la prevenció i abordatge de malalties a l'atenció primària i comunitària de forma coordinada entre atenció primària, salut pública i altres entitats del territori.
- 9.4 Promoure l'alimentació saludable, segura i sostenible com a línia estratègica en las intervencions de Barcelona Salut als Barris

Línia 10 – Promoure un entorn de treball segur i saludable

Accions del govern municipal relacionades

1. Consell Assessor en Salut Laboral
2. Acord de Ciutat per a l'Ocupació de Qualitat 2020-2030
3. Pla d'Acció Municipal 2020-2023 (desenvolupament d'un nou model del SAD).
4. Projecte Vila veïna
5. Impulsar nous projectes en el marc de l'Estratègia de salut mental de Barcelona.

Projectes estratègics:

- 10.1 Observatori de Salut i Treball de Barcelona
- 10.2 Acord per la salut mental en el treball i prevenció dels trastorns de salut mental relacionats amb el treball
- 10.3 Millora de les condicions de treball i salut de col·lectius laborals vulnerables

Línia 11 – Avançar en la millora dels sistemes d'informació de manera que permeti monitorar la salut, prioritzar i avaluar les intervencions i, comunicar de manera més eficient i amb transparència

Accions del govern municipal relacionades

1. Pla digital de l'Ajuntament de Barcelona: Mesura de govern per a la digitalització oberta: programari lliure i desenvolupament àgil de serveis a l'administració pública
2. Pla d'Acció Municipal 2020-2023.

Projectes estratègics:

- 11.1 Governança de Dades de Salut Pública

Línia 12 – Impulsar la participació en les actuacions de salut pública (pàg. 212)

Accions del govern municipal relacionades

1. Programa d'Actuació Municipal 2020-23.
2. Grup Motor de Participació dels Infants
3. Consells de salut dels districtes.
4. Consell Municipal de Benestar Social.

Projectes estratègics:

- 12.1 Eines de decisions compartides, de consulta dels usuaris, d'experiència de pacient
- 12.2 Impulsar la participació de la ciutadania i els professionals en l'organització i gestió del sistema sanitari
- 12.3. Impulsar la participació de ciutadana i entitats en la promoció de la salut

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

4.11.38 Garantir la participació ciutadana individual i col·lectiva com a motor de canvi (Pàg 146)

La participació de la ciutadania es pot fer efectiva a través de processos participatius puntuals per a temes concrets amb data d'inici i final, o bé a través d'espais de participació estable com són a Barcelona per exemple:

- Els Consells de Salut del Districte: òrgan consultiu i de participació ciutadana en l'àmbit de la salut.
- Les taules de salut comunitària, que tenen com a objectiu millorar la salut i la qualitat de vida de les persones basant-se en diferents factors que afecten a la salut, i que són espais de participació i construcció col·lectiva que tracten d'elaborar propostes per a la millora de la salut comunitària.

Les accions més importants són:

174. Continuar desplegant el **marc de participació ciutadana en salut** en tots els nivells (meso i micro) reforçant **espais, plataformes o grups estables de participació**, vetllant per la diversitat i pluralitat de la ciutadania que participa i impulsant la participació en totes les etapes del cicle vital.

175. Revisar i redefinir la **composició i funcions del Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona** per enriquir-hi la participació ciutadana i professional

176. Mantenir i **revisar el funcionament dels Consells de Salut de Districte** i complementar-ne les funcions d'òrgan de participació amb el Consell de Salut de CSB

177. **Impulsar la participació de les persones i el seu entorn cuidador** en el disseny, el seguiment i l'avaluació de protocols i plans de millora assistencial dels proveïdors del territori

178. Constituir i consolidar de manera progressiva **comissions de participació ciutadana en l'àmbit de l'atenció primària** i comunitària per incorporar l'experiència de pacient.

179. Donar suport a les organitzacions per fomentar **la participació del pacient** en la presa de decisions, i fomentar que els proveïdors de salut implementin i comparteixin els programes d'experiència del pacient que s'estan duent a terme Barcelona ciutat.

180. Continuar desplegant la **Carta del voluntariat i donar suport a les entitats de voluntariat** perquè tinguin visibilitat i reconeixement

Vegeu més informació a l'annex 2:

Línia 12 – Impulsar la participació en les actuacions de salut pública (pàg. 212)

12.2 Impulsar la **participació de la ciutadania** i els professionals **en l'organització i gestió del sistema sanitari**

Eixos de treball amb perspectiva 2025

- Revisar i **redefinir la composició i funcions del Consell de Salut del CSB** per enriquir-hi la participació ciutadana i professional
- Constituir i consolidar de manera progressiva **comissions de participació ciutadana en els equips d'atenció primària i comunitària**, incorporant-hi l'experiència de pacient.
- Mantenir i revisar el funcionament dels **Consells de Salut de Districte** i complementar-ne les funcions d'òrgan de participació amb el **Consell de Salut de CSB i les comissions d'ABS**
- Incorporar elements i tècniques de participació més dinàmiques i que permetin conèixer l'opinió dels membres de consells i comissions i de ciutadania usuària fora de les reunions ordinàries.
- Incorporar la participació i **cocreació amb la ciutadania** a l'hora de desenvolupar **nous models d'atenció**

===== 2016-2020 =====

Resum dels projectes específics de Barcelona Ciutat

Pla de salut Barcelona ciutat 2016-2020

<https://www.csb.cat/wp-content/uploads/2015/04/23-setembre-CSB-Pla-de-salut-de-Barcelona-2016.pdf>

Actuacions estratègiques: Projectes específics de Barcelona ciutat 2016-2020 (pàg. 161)

Actuacions estratègiques a la ciutat de Barcelona (àrees prioritàries a destacar que es treballaran en coordinació amb altres serveis de la ciutat).

- 1.- Reduir les **desigualtats en salut**, prioritzant accions en els barris identificats amb els pitjors indicadors socioeconòmics i de salut.
- 2.- Incloure l'abordatge comunitari per la millora de la salut reorientant el model d'atenció primària que afavoreixi la dimensió comunitària i contemplant les actuacions de salut pública emmarcant-lo en una estratègia de **treball en xarxa i amb participació comunitària**
- 3.- Garantir una **sanitat pública universal, equitativa i de qualitat**.
- 4.- Garantir una **atenció integrada social i sanitària**
- 5.- Introduir accions orientades a la millora de la **salut sexual i reproductiva** i a la prevenció i atenció de les malalties de transmissió sexual.
- 6.- Definir accions orientades a la millora de la salut mental de la població així com a l'atenció de les persones afectades de problemes de **salut mental incloent les addiccions**.
- 7.- Millorar el model de prevenció, detecció, atenció i recuperació de la **violència de gènere, dels infants i de la gent gran**.
- 8.- Reforçar les accions vers la millora de **la salut ambiental**. Control i anàlisi dels diferents elements que la conformen i establir mecanismes de **comunicació i difusió cap a la població**.
- 9.- Avançar en les actuacions de **salut laboral** per tal de millorar la salut i el benestar de les persones en relació al treball i contribuir a crear un entorn laboral que protegeixi la salut, faciliti i reforci les eleccions saludables i asseguri un tracte respectuós i just.
- 10.- Avançar en la millora dels **sistemes d'informació** amb eines tecnològiques de manera que permetin **monitorar la salut, prioritzar i avaluar les intervencions i comunicar millor i amb transparència els resultats**.

Actuació estratègica 1. Reduir les desigualtats en salut, prioritant accions en els barris identificats amb els pitjors indicadors socioeconòmics i de salut

Projectes

- 1.1 Coordinació amb d'altres àrees de govern per abordar les desigualtats socials en salut
- 1.2 Accessibilitat a l'assistència sanitària de la població vulnerable
- 1.3 Accessibilitat a l'assistència sanitària especialment a l'AP
- 1.4 Programa Salut als Barris
- 1.5 Programes poblacionals de promoció de la salut i de prevenció de problemes de salut
- 1.6 Informació sobre les desigualtats socials en salut

Actuació estratègica 2. Incloure l'abordatge comunitari per la millora de la salut reorientant el model d'atenció primària que afavoreixi la dimensió comunitària i contemplant les actuacions de salut pública, el treball intersectorial i la participació comunitària.

Projectes

- 2.1 Programa Salut als Barris
- 2.2 Desplegament del projecte COMSalut a les ABS on s'ha prioritzat a la ciutat
- 2.3 Racionalització de les actuacions assistencials d'acord amb el projecte Essencial
- 2.4. La salut en xarxa: mapa d'actius districtes saludables

Actuació estratègica 3. Una sanitat pública universal, equitativa i de qualitat.

Projectes

- 3.1 Optimitzar els serveis sanitaris públics i reforçar l'atenció primària de salut i l'acció comunitària
- 3.2 Accés universal a l'atenció sanitària a la població resident
- 3.3 Augment de la transparència, rendiment de comptes i participació ciutadana en la sanitat pública (pàg. 177)**

Actuació estratègica 4. Garantir una atenció integrada social i sanitària

Projectes

- 4.1 Integració de recursos sanitaris i socials per a pacients amb ictus. Pla de retorn al domicili
- 4.2 Implementació del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i Departament de Salut per a l'intercanvi de dades clíniques i socials
- 4.3 Facilitar el diagnòstic i tractament en salut mental i addiccions (SMiA) de les persones sense sostre
- 4.4 La Xarxa de suport a les famílies cuidadores

Actuació estratègica 5. Introduir accions orientades a la millora de la salut sexual i reproductiva i a la prevenció i atenció de les malalties de transmissió sexual

Projectes

- 5.1. Promoció de la salut afectivosexual en la població adolescent i jove
- 5.2. Accés als mètodes contraceptius
- 5.3. Canviar la tendència creixent de la incidència d'infeccions de transmissió sexual
- 5.4. Actuacions de suport indispensables per a l'abordatge de la millora en salut sexual i reproductiva
- 5.5. Atenció sanitària a les persones transsexuals

Actuació estratègica 6. Definir accions orientades a la millora de la salut mental de la població, així com a l'atenció de les persones afectades de problemes de salut mental, incloent-hi les Addiccions

Projectes

- 6.1 Pla de salut mental a Barcelona
- 6.2 Pla d'acció de drogues de Barcelona
- 6.3 Diagnòstic i tractament en salut mental i addiccions de les persones sense sostre
- 6.4 Mesures de prevenció per a la reducció de la mortalitat en persones en risc de suïcidi

Actuació estratègica 7. Millorar el model de prevenció, detecció, atenció i recuperació de la violència de gènere, dels infants i de la gent gran

Projectes

- 7.1 Avaluar l'encaix dels serveis de salut dins el circuit de violència masclista a la ciutat de Barcelona
- 7.2 Revisió del model de prevenció, detecció precoç i atenció de la violència masclista contra les dones. Inclou realitzar un pla de sensibilització entre els professionals i dissenyar un sistema de recollida d'informació i integrar-lo al sistema de salut
- 7.3 Revisió del model i les accions per atendre els menors víctimes de la violència
- 7.4 Aprovar i compartir el protocol d'actuació contra els maltractaments en gent gran

Actuació estratègica 8. Reforçar les accions vers la millora de la salut ambiental. Control i anàlisi dels diferents elements que la conformi i establir mecanismes de comunicació i difusió cap a la població

Projectes

- 8.1 Contaminants i riscos ambiental: Control, anàlisi, comunicació i difusió a la població
- 8.2 Malalties transmeses per vectors: vigilància i control de les arbovirosis
- 8.3 Canvi climàtic i impacte en la salut

Actuació estratègica 9. Avançar en les actuacions de salut laboral per tal de millorar la salut i el benestar de les persones en relació amb el treball, i contribuir a crear un entorn laboral que protegeixi la salut de les persones, faciliti i reforci les eleccions saludables i asseguri un tracte respectuós i just

Projectes

9.1 Sistema d'informació en salut laboral

9.2 Promoció de la salut mental i prevenció de problemes de salut relacionats amb el treball, preferentment els de l'entorn psicosocial

9.3 Enfortir el paper de l'atenció primària per tal de millorar la identificació de malalties relacionades amb el treball (MRT) i contribuir a la seva prevenció, així com a l'atenció per part del nivell corresponent del sistema sanitari

9.4 Programa de vigilància postocupacional de l'exposició a l'amiant

Actuació estratègica 10. Avançar en la millora dels **sistemes d'informació** amb eines tecnològiques de manera que permetin **monitorar la salut, prioritzar i avaluar les intervencions, i comunicar millor i amb transparència els resultats**

Projectes

10.1 Millora dels sistemes d'informació per monitorar la salut, prioritzar i avaluar les intervencions i millorar la comunicació

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Repte del Pla 6. Facilitar un rol més actiu dels ciutadans (pàg. 34)

El desenvolupament tecnològic, la cronicitat i l'actitud més participativa dels ciutadans en el seu entorn social determinen la necessitat que aquests tinguin un rol més protagonista en relació amb la seva salut. Una atenció que pretengui ser realment integral ha d'aprofundir en la coresponsabilització del pacient en la promoció i la cura de la seva salut. Això s'ha de traduir en una doble vessant.

- D'una banda, cal continuar treballant l'educació per a la salut durant totes les etapes del cicle vital, fomentar l'autocura i la capacitat de gestió de la pròpia salut
- i, de l'altra, s'ha d'estimular la participació del ciutadà en la definició de les necessitats de salut de la comunitat i incloure criteris d'atenció centrada en la persona en l'avaluació de les prestacions.

Això implica que **els ciutadans necessiten informació de qualitat que els apoderi** per tenir més capacitat d'autocura i poder compartir les decisions rellevants que afecten la gestió de la pròpia salut o malaltia, si s'escau. En el cas de malalties degeneratives o situacions que generen discapacitat, la centralitat del pacient haurà de ser compartida per la persona cuidadora.

En termes de la relació dels ciutadans amb el sistema, cal afavorir que els ciutadans coneguin com funciona, quina és la millor forma d'utilitzar-lo i que puguin participar en la gestió.

Els ciutadans exerceixen la participació a través dels consells de salut del CatSalut i dels consells de salut de les regions sanitàries. Gairebé 300 associacions participen en el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya. Recentment, en el context del Programa Pacient Expert Catalunya® s'ha posat en marxa el Programa Cuidador Expert Catalunya®6 en diferents equips d'atenció primària, per donar suport a les persones que tenen cura de malalts amb demència i altres patologies cròniques. Aquest programa s'ha estructurat sobre la base de les necessitats de formació i suport identificades pels cuidadors mateixos. En el marc d'elaboració d'aquest Pla de salut, les associacions de pacients han treballat en grups formals per fer propostes pel que fa a aquest document. Iniciatives com Cat@Salut La Meva Salut, el 061 CatSalut Respon o el Canal Salut constitueixen també mecanismes de participació i interacció entre el sistema de salut i la ciutadania.

A més de les accions per promoure hàbits de vida saludable comentades en l'apartat anterior, el Pla de salut de Catalunya 2016-2020 preveu donar continuïtat a projectes que millorin l'apoderament dels pacients, **però també establir mecanismes de participació formals per als ciutadans**. Aquests projectes els han de permetre protagonitzar la transformació en diferents àmbits del sistema i que les seves veus siguin escoltades i tingudes en compte en la concreció i el codisseny de les noves estratègies amb visió de futur. D'altra banda, cal implementar sistemes d'avaluació que tinguin en compte la perspectiva del ciutadà com a part integrant del resultat final del procés assistencial.

Vegeu més informació a actuació estratègica: 3.3 Augment de la transparència, rendiment de comptes i participació ciutadana en la sanitat pública. (pàg.177).

3.3 Augment de la transparència, rendiment de comptes i participació ciutadana en la sanitat pública

Objectiu per al 2020

Potenciar la transparència en els diferents àmbits de participació

Eixos de treball amb perspectiva 2020

- Treballar conjuntament amb diferents ens: entitats proveïdores sanitàries, socials per afavorir la transparència del sistema sanitari
- Potenciar espais de rendiment de comptes.
- Afavorir la participació ciutadana en la planificació, gestió i avaluació dels serveis sanitaris finançats amb diners públics

Fita més destacada per al juny de 2017

- Millorar la transparència
- Optimitzar la participació ciutadana
- Definir els Consell de Salut de les Àrees Bàsiques de Salut i dels grans centres sanitaris.

Activitats inicials

- Potenciar els Consell de Salut de Districte.
- Accions de millora dels canals de reclamació i recollida de queixes.

Avaluació PdS 2016-2020

Del de Catalunya:

Garcia Codina O. Assolint fites l'any 2020: avaluació preliminar dels objectius de salut del Pla de salut de Catalunya 2016-2020. Barcelona: Direcció General de Planificació en Salut; 2021. <http://hdl.handle.net/11351/7099>

Del de Barcelona Ciutat:

No s'ha trobat cap document d'avaluació final del PdS de Barcelona 2016-2020